


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор «БУ «Советский районный центр  
 для несовершеннолетних»  
 Т.А.Емелина  
 «23» декабря 2019

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для  
 несовершеннолетних» на 2019 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель ( с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Недостаточная полнота и актуальность информации на официальном сайте учреждения	Актуализировать информацию и разместить правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образца документов) на официальном сайте учреждения	Январь 2019	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Внесены изменения на официальном сайте учреждения. Актуализирована информация и размещены правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образца документов)	14.01.2019 <a href="https://sovcentr.ru/doclocalayer">https://sovcentr.ru/doclocalayer</a>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

				(с приложением электронного образца документов)	
	Усилить контроль за размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения	Январь 2019	Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора	Назначены приказом ответственные лица за актуализацию и размещение на официальном сайте учреждения	09.01.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	1-4 квартал	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Назначены приказом ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг  Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»	2019 год
	Подготовка и повышение квалификации кадров через	1-4 квартал	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-	Составлен план прохождения курсов повышения	2019 год

	организацию обучения на курсах повышения квалификации		методическим отделением	квалификации на 2019 год	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001», в части оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001», в части	Январь 2019	Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора	Установлены в соответствии СП: Унитаз с воротниковой удлиненной чашей, оснащенный объемным бочком; Раковина, установленная на высоту 85 см; Опорный поручень у раковины; Двойные поручни вдоль стен; Крючок держатель для костылей и одежды; Зеркало поворотное с рукояткой для регулирования угла наклона; Смеситель сенсорный, для обеспечения включения и выключения подачи воды без применения	14.01.2019



				<p>мышечной силы для открытия кранов; Автоматический электросушитель для рук; Автоматический дозатор для мыла; Контрастная полоса на входной группе с табличкой «Осторожно узкий дверной проем»</p>	
	<p>Проведение практических занятий по оказанию ситуативной помощи маломобильным группам граждан</p>	1-4 квартал	<p>Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением</p>	<p>Составлен график проведения практических занятий по оказанию ситуативной помощи маломобильным группам граждан на 2019 год</p>	2019 год
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
<p>Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов,</p>	<p>Осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг Проведение анкетирования</p>	1-4 квартал	<p>Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением</p>	<p>Проведено анкетирование среди получателей социальных услуг «Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания»</p>	2019 год

своевременности предоставления услуг, условий оказания услуг в учреждении	Проведение ежеквартально общего собрания работников учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону	2019 год	Аникина Елена Геннадиевна, заместитель директора	Составлен график проведения собраний с работниками учреждения на 2019 год	1-4 квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная неудовлетворенность граждан, выявленная в ходе опросов, в части: комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для инвалидов, своевременности предоставления	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества	2019 год	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг	1-4 квартал

услуг, условий оказания услуг в учреждении	жизни получателей социальных услуг, разработка плана по устранению негативных проявлений в качестве жизни граждан, деятельности работников учреждения				
	Проведение анкетирования и телефонного опроса о степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг в учреждении	2019 год	Горшанова Ирина Владимировна, заведующий организационно-методическим отделением	Назначены ответственные лица за информационное взаимодействие с получателями социальных услуг	4 квартал